Australia Post

ਅੰਦਰ� ਸੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਵਰਪੋਰਟ ਕਰਨੀ

ਆਸਟੇ�ਲੀਆ ਪੋਸਟ ਗਰਪ (**ਗਰੁੱਪ**) ਨੇ ਇਕ ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵ੍ਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਹੌਟਲ੍ਾਈਨ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵ੍ਲੇ ਵਹੁੱ ਸੇਦ੍ਾਰਨਾਂ ਜਨਤਕ ਵਹੁੱ ਤ ਖ ਲ੍ਾਸੇ ਕ੍ਾਨੰ ਨ *2013*(**PID ਕਾਨੰ ਨ**), ਕ੍ਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕ੍ਾਨੰ ਨ *2001*(ਰ੍ਾਸ਼ਟ�ਮੰ ਡਲ) (**ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨਾਂ ਕਾਨੰ ਨ**), ਜਾਂ ਟ੍ੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼੍ਾਸਨ ਕ੍ਾਨੰ ਨ 1953 (ਰ੍ਾਸ਼ਟ�ਮੰ ਡਲ) (**ਟੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੰ ਨ**) ਦੇ ਅਨ ਸ਼ਾਰ ਗੰ ਭੀਰ ਅਨੈ ਵਤਕ, ਗੈਰ-ਕ੍ਾਨੰ ਨੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਵਵਹ੍ਾਰ ਦ੍ਾ ਖ ਲ੍ਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣ੍ਾਇਆ ਜ਼ਾ ਸਕੇ।

ਜੇ ਤ ਸੀ ਵਰਤਮ੍ਾਨ ਜਾਂ ਸ਼੍ਾਬਕ੍ਾ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵ੍ਲੇ ਵਹੁੱ ਸੇਦ੍ਾਰ ਹੋ ਤਾਂ ਤ ਸੀ ਇਸ ਦ੍ਾ ਖ ਲ੍ਾਸ਼ਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਵਜਵ� ਵਕ ਹੇਠ ਵਲਖੇ ਅਨਸ਼੍ਾਰ ਹਨ:

- ਗਰਪ ਦ੍ਾ ਕਰਮਚ੍ਾਰੀ;
- ਉਹ ਠੇਕੇਦ੍ਾਰ ਜੋ APG ਨੰ ਵਸਤ ਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵ੍ਾਵਾਂ ਪਰਦ੍ਾਨ ਕਰਦ੍ਾ ਹੈ (ਚ੍ਾਹੇ ਭ ਗਤ੍ਾਨ ਕੀਤ੍ਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਬਨਾਂ ਤਨਖ਼੍ਾਹ);
- ਵਕਸੇ ਠੇਕੇਦ੍ਾਰ ਦ੍ਾ ਕਰਮਚ੍ਾਰੀ ਜਾਂ ਉਪ-ਠੇਕੇਦ੍ਾਰ ਜੋ ਗਰਪ ਨੰ ਵਸਤ ਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵ੍ਾਵਾਂ ਪਰਦ੍ਾਨ ਕਰਦ੍ਾ ਹੈ;
- ਗਰਪ ਦੇ ਲ੍ਾਇਸੰਸਸ਼ ਦ੍ਾ ਡ ਾਕਘਰ ਦ੍ਾ ਲ੍ਾਇਸੰਸਸ਼ ਦ੍ਾ ਵਵਅਕਤੀ;
- ਗਰਪ ਦੇ ਲ੍ਾਇਸੰਸਸ਼ ਦ੍ਾ ਡ ਾਕਘਰ ਦ੍ਾ ਕਰਮਚ੍ਾਰੀ;
- ਗਰਪ ਦ੍ਾ ਅਫਸਰ ਜਾਂ ਸਵਹਯੋਗੀ; ਜਾਂ
- ਉਪਰੋਕਤ ਵਵੁੱਚ� ਵਕਸੇ ਦ੍ਾ ਵਰਸ਼ਤੇਦ੍ਾਰ ਜਾਂ ਪਵਰਵ੍ਾਰਕ ਮ�ਬਰ;

ਅਤੇ

- ਤ ਹ੍ਾਡੀ ਵਚੰਤ੍ਾ, ਗ੍ਾਹਕ ਵ੍ਲੀ ਵਸ਼ਕ੍ਾਇਤ ਨ੍ਾਲ ਸਬੰ ਿਵਤ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- ਤ ਹ੍ਾਡੀ ਵਚੰਤ੍ਾ ਵਕਸੇ ਵਿਨੱਜੀ ਕੰਮ ਨ੍ਾਲ ਸਬੰ ਿਵਤ ਮ੍ਾਮਲੇ ਨ੍ਾਲ ਸਬੰ ਿਵਤ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- ਤ ਹ੍ਾਡੇ ਕੋਲ ਗਰਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਗਰਪ ਦੇ ਵਕਸੇ ਵਵਅਕਤੀ ਜਾਂ ਇਸ ਨ੍ਾਲ ਜ ੜੇ ਵਕਸੇ ਵਵਅਕਤੀ ਦ ਆਰ੍ਾ ਗਰਪ ਵਵੁੱਚ ਗੰ ਭੀਰ ਅਨੈ ਵਤਕ, ਗੈਰ-ਕ੍ਾਨੰ ਨੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਵਵਹ੍ਾਰ ਉੱਤੇ ਸ਼ੁੱ ਕ ਕਰਨ ਦੇ ਵ੍ਾਜਬ ਿ ੍ਆਰ ਹਨ।

ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਵਸ਼ਕਾਇਤਾਂ

ਵਜਹੜੇ ਗ੍ਾਹਕ ਵਸ਼ਕ੍ਾਇਤ ਕਰਨ੍ਾ ਚ੍ਾਹਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਗਰਪ ਦੀਆਂ ਸੇਵ੍ਾਵਾਂ ਬ੍ਾਰੇ ਵਚੰਤ੍ਾਵਾਂ ਰੁੱਖਦੇ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ . ਡ ਾਕ (ਪੋਸਟ), ਈਮੇਲ, ਫੋਨ ਰ੍ਾਹੀਂ ਗ੍ਾਹਕ ਸੰ ਪਰਕ ਕ�ਦਰ ਨ੍ਾਲ 13 76 78 ਉੱਤੇ ਜਾਂ https://auspost.com.au/about-us/corporate-information/complaints-and-feedback#letter ਰ੍ਾਹੀ ਂ ਔਨਲ੍ਾਈਨ ਸੰ ਪਰਕ ਕਰਨ੍ਾ ਚ੍ਾਹੀਦ੍ਾ ਹੈ

ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵ੍ਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਮ੍ਾਪਦੰਡਾਂ ਪ ਰ੍ਾ ਨ੍ਾ ਕਰਨ ਵ੍ਲੀਆਂ ਵਕਵਰਆਵਾਂ ਦੀਆਂ ਵਕਸਮਾਂ ਵਵੁੱਚ ਇਸ ਬ੍ਾਰੇ ਵਸ਼ਕ੍ਾਇਤਾਂ ਸ਼੍ਾਮਲ ਹਨ:

- . ਡ ਾਕ ਜਾਂ ਪ੍ਾਰਸਲਾਂ ਨੰ ਪਹਚ੍ਾਉਣ੍ਾ;
- ਆਸਟ�ੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਸ੍ਵਿਵਾ ਵਵਖੇ ਡ ਾਕ ਨੰ ਲੈਣ੍ਾ ਜਾਂ ਪਰ੍ਾਪਤ ਹੋ ਰਹੀ ਸੇਵ੍ਾ; ਜਾਂ
- ਆਸਟ�ੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਦੇ ਕਰਮਚ੍ਾਰੀਆਂ ਦ੍ਾ ਵਵਵਹ੍ਾਰ ਗ੍ਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਆਮ ਜਨਤ੍ਾ ਦ ਆਰ੍ਾ ਵੇਵਖਆ ਜਾਂਦ੍ਾ ਹੈ, ਵਜਵ� ਵਕ ਡਰ੍ਾਈਵਵੰ ਗ ਦੇ ਅਪਰ੍ਾਿ ਾਂ ਦੀ ਵਰਪੋਰਟ ਕਰਨ੍ਾ।

ਹ੍ਾਲ੍ਾਂਵਕ, ਗਰ ਪ ਦੀ ਇਹ ਤਰਜੀਹ ਹੈ ਵਕ ਗ੍ਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼੍ਾਰੀਆਂ ਵਸ਼ਕ੍ਾਇਤਾਂ ਸਮਰਵਪਤ ਗ੍ਾਹਕ ਸੰ ਪਰਕ ਟ੍ੀਮ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤ� ਕਰਕੇ ਕੀਤੀਆਂ ਜ਼੍ਾਣ, ਜੇ ਅੰ ਦਰ� ਸੁੱ ਚ ਦੁੱ ਸਣ ਵ੍ਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਸੰ ਚ੍ਾਰ ਚੈਨਲਾਂ ਰ੍ਾਹੀਂ ਕੋਈ ਵਸ਼ਕ੍ਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਸ਼ਕ੍ਾਇਤ ਨੰ ਕ੍ਾਰਵ੍ਾਈ ਲਈ ਸਬੰ ਿਵਤ ਟ੍ੀਮ ਨੰ ਭੇਜ ਵਦੁੱਤ੍ਾ ਜ਼੍ਾਵੇਗ੍ਾ।

ਕੰਮ ਨਾਲ ਸਬੰਿਵਤ ਵਿਨੱਜੀ ਮਾਮਲੇ

ਉਹ ਸ਼ੰਕੇ ਜੋ ਇਨਹ◌ਾਂ ਬਾਰੇ ਹਨ:

- ਗਰਪ ਨਾਲ ਵਕਸੇ ਵਵਅਕਤੀ ਦੇ ਵਰਤਮਾਨ ਜਾਂ ਸ਼ਾਬਕਾ ਰ ਜ਼ਗਾਰ ਨਾਲ ਸਬੰਿਵਤ ਵਿਨੱਜੀ ਮਾਮਲਾ;
- ਅਣਉਵਚੱ◌ੁਤ ਵਵਵਹਾਰ ਜੋ ਵਵਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਵਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਿਵਤ ਹੈ ਵਜਵ� ਵਕ ਭੇਦਭਾਵ, ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਜਾਂ ਗੁਡ ◌ਾਗਰਦੀ (ਜਦ ਤੱਕ ਅਵਜਹੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬਦਲੇ ਵਵੱਚ ਨਹੀਂ ਹਦੀਆਂ); ਜਾਂ
- ਦ ਰਵਵਵਹਾਰ ਦੇ ਹੋਰ ਗੈਰ-ਗੰਭੀਰ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਪਰਣਾਲੀਗਤ ਮੁੱਦੇ ਵਜੰਨਹ◌ਾਂ ਦੇ ਗਰੱ◌ੁਪ ਉਪਰ ਵਵਆਪਕ ਪਰਭਾਵ

ਨਹੀਂ ਹਨ, ਸਬੰਿਵਤ ਨੀਤੀ ਦੇ ਿਅੀਨ ਵਰਪੋਰਟ੍ ਕੀਤੀ ਜ਼ਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਵਜੱਥੇ ਇਸ ਦਾ ਿਵੇਰੇ ਉਵਚੱ◌ੁਤ ਪਰਬੰਿ◌ ਕੀਤਾ

ਜ਼ਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ, ਭੇਦਭਾਵ ਜਾਂ ਗੁਡ ◌ਾਗਰਦੀ ਸਬੰਿ◌ੀ ਸ਼ੰਵਕਆਂ ਵਾਸਤੇ ਜੋ ਵਵਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਵਿਨੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਬੰਿਵਤ ਹਨ HDBMatters@auspost.com.au ਵਵਖੇ HDB ਹੌਟ੍ਲਾਈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ 1300 116 947ਨੰ ਫੋਨ ਕਰੋ;
- ਕੰਮ ਨਾਲ ਸਬੰਿਵਤ ਹੋਰ ਮਾਮਵਲਆਂ ਵਾਸਤੇ, ਆਪਣੇ HR ਪਰਤੀਵਿਨੀ ਜਾਂ ਲੋਕ ਨੇਤਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।

ਪਰ ਵਫਰ ਵੀ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਵਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਵਾਂਗ, ਜੇ ਸਾਨੰ ਆਪਣੇ ਅੰਦਰ� ਸੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵਿਨੱਜੀ ਕੰਮ ਨਾਲ ਸਬੰਿਵਤ ਵਚੰਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਮਾਮਲੇ ਪਰਾਪਤ ਹਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸਨੰ ਪਰਬੰਿ◌ ਕਰਨ ਲਈ APG ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਬੰਿਵਤ ਗਰਪ ਕੋਲ ਭੇਜਾਂਗੇ।

ਸਰੱਿਵਅਤ ਿ◌ ਲਾਸਾ ਕੀ ਹੈ?

ਵਕਸੇ ਖ ਲਾਸਨੇ ਜਨਤਕ ਵਦਲਚਸਪੀ ਵਾਲੇ ਖ ਲਾਸੇ ਜਾਂ ਅੰਦਰ� ਸੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਖ ਲਾਸੇ ਵਜ� ਸਰੱਵਖਅਤ ਕੀਤਾ ਜ਼ਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕੋਈ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਹੱ◌ੁਸੇਦਾਰ, ਜਾਂ ਵਕਸੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਦਾ ਜਨਤਕ ਅਿਵਕਾਰੀ, ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੰਭੀਰ ਗਲਤ ਕੰਮ, ਦ ਰਵਵਵਹਾਰ ਜਾਂ ਮਾਮਵਲਆਂ ਜਾਂ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੀ ਗਲਤ ਸਵਥਤੀ ਉੱਤੇ ਸ਼ੱਕ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਵਵੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਉਹ ਵਵਵਹਾਰ ਜਾਂ ਅਵਭਆਸ ਜੋ ਵਕਸੇ ਆਸਟ�ੇਲੀਆ ਦੇ ਜਾਂ ਵਵਦੇਸ਼ੀ ਕਾਨੰ ਨ, ਅਿਵਵਨਯਮ ਜਾਂ ਕੋਡ (ਵਜਵ� ਵਕ ਚੋਰੀ, ਨਸ਼ੀਲੀ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਵਵਕਰੀ ਜਾਂ ਵਰਤ�, ਅਪਰਾਿਵਕ ਨਕਸ਼ਾਨ ਆਵਦ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ);
- ਵਭਰਸ਼ਟ੍ ਜਾਂ ਿ◌ੋਖੇਬਾਜ਼ ਵਵਵਹਾਰ (ਵਜਵ� ਵਕ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਦ ਰਵਰਤ�, ਵਰਸ਼ਵਤਖੋਰੀ, ਬੇਲੋੜਾ ਪਰਭਾਵ, ਝ ਠੀ ਜਾਂ ਗਮਰਾਹਕੰਨ ਜ਼ਾਣਕਾਰੀ ਆਵਦ);
- ਬਦਇੰਤਜ਼ਾਮੀ ਜਾਂ ਆਸਟ�ੇਲੀਆ ਪੋਸਟ੍ ਦੇ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਕਾਫੀ ਮਾੜੀ ਇੰਤਜ਼ਾਮੀ ਜਾਂ ਬਰਬਾਦੀ (ਵਜਵ� ਵਕ ਕੰ ਮ ਲਈ ਪਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਫੋਨ ਦੀ ਵਾਿ◌ ਵਿਨੱਜੀ ਵਰਤ�, ਵਿਨੱਜੀ ਗੱ ਡੀਆਂ ਲਈ ਤੇਲ ਦੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਅਣਅਿਵਕਾਰਤ ਵਰਤ�, ਵਿਨੱਜੀ ਲਾਭ ਲਈ ਗਰਪ ਦੇ ਸਰੋਤਾਂ/ਜ਼ਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤ� ਕਰਨਾ ਆਵਦ);
- ਵਸਹਤ ਜਾਂ ਸਰੱਵਖਆ ਲਈ ਵੱਡ◌ਾ ਖ਼ਤਰਾ ਜਾਂ ਵਾਤਾਵਰਣ ਜਾਂ ਜਨਤਾ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪ ਰਣ ਖਤਰਨੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਵਵਹਾਰ;
- ਮਨੱਖੀ ਅਿਵਕਾਰਾਂ ਦੇ ਵਮਆਰਾਂ ਦੀਆਂ ਸੰਭਾਵਵਤ ਉਲੰਘਣਾਵਾਨੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਵਵਹਾਰ;
- ਉਹ ਵਵਵਹਾਰ ਜੋ ਗਰਪਨੰ ਗੰਭੀਰ ਵਵੱ◌ੁਤੀ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਵਵੱ◌ੁਤੀ ਨਕਸ਼ਾਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਦੀ ਸ਼ਾਖ ਅਤੇ ਬਰਾਂਡਨੰ ਨਕਸ਼ਾਨ ਪਹਚਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਹ ਦ ਸਰੀ ਤਰਹਾਂ ਵਵੱ◌ੁਤੀ ਪਰਣਾਲੀ ਲਈ ਖਤਰਾ ਪੈਦਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਜਾਂ
- ਸ਼ਾਡੀ ਨੈਵਤਕਤਾ ਵਮਆਰਾਂ ਦੀ ਗੰਭੀਰ ਉਲੰਘਣਾ।

ਅੰਦਰ� ਸੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲਾ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਿਲਾਸਾ ਵਕਵ� ਕਰਨਾ ਹੈ

ਜੇ ਤ ਸੀਂ ਆਸਟੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਗਰਪ ਦੇ ਮੌਜ ਦਾ ਜਾਂ ਸ਼ਾਬਕਾ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਹੱਸੇਦਾਰ ਹੋ, ਜਾਂ ਵਕਸੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਦੇ ਜਨਤਕ ਅਿਵਕਾਰੀ ਹੋ, ਜੋ ਸ਼ੁੱਕੀ ਗੰਭੀਰ ਗਲਤ ਕੰਮਾਂ, ਦ ਰਵਵਵਹਾਰ ਜਾਂ ਵਕਸੇ ਗਲਤ ਸਵਥਤੀ ਜਾਂ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੀ ਵਰਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ **1800 799 353 (ਆਸਟਰੇਲੀਆ ਵਵੱਚ)** ਜਾਂ **+61 3 8603 5364 (ਵਵਦੇਸ਼ਾਂ ਤ�)** ਉੱਤੇ **ਅੰਦਰ� ਸੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਹੌਟਲਾਈਨ** ਰਾਹੀ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਹੌਟਲਾਈਨ ਦਾ ਪਰਬੰਿ ਬਾਹਰੀ ਪਰਦਾਤੇ ਦ ਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਤ ਹਾਡੀਆਂ ਵਚੰ ਆਸਟ�ੇਲੀਆ ਤਾਵੰਨਾਂ ਪੋਸਟ ਗਰਪ ਦੇ ਅਿਵਕਾਵਰਤ ਅਫਸਰਨੰ ਅੱਗੇ ਭੇਜੇਗਾ।

ਬਸ਼ਰਤੇ ਵਕ ਤ ਹਾਡ ਾ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੰ ਨ ਜਾਂ ਟ੍ੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿਅੀਨ PID ਜਾਂ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਮੰ ਵਨਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਦਾ ਪਰਬੰਿ ਸ਼ਾਡੇ ਬਾਹਰੀ ਪਰਦਾਤੇ ਦ ਆਰਾ ਪਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਸਬੰਿਵਤ ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਅਨ ਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਵਜਵ� ਵਕ ਹੇਠਾਂ ਵਰਣਨ ਕੀਤਾ ਵਗਆ ਹੈ।

ਬਦਲਵ� ਰ ਪ ਵਵੁੱਚ ਤ ਸੀਂ ਆਸਟ�ੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਗਰੱੁਪ ਦੇ ਅਿਵਕਾਵਰਤ ਅਿਵਕਾਰੀ ਨਾਲ ਵਸੁੱਿੇ ਆਸਟ ੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ੁ ਗਰੱੁਪ ਅੰਦਰੋ ੰ ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲੇ ਰਾਹੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਪਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਸਮ�, ਤ ਹਾਨੰ ਸਭ ਤ� ਿਵੀਆ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਵਨਰਣਾ ਕਰਨ ਵਵੁੱਚ ਆਸਟ�ੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਗਰ ਪ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਵੁੱਿ ਤ� ਵੁੱਿ ਹੇਠ ਵਲਖੇ ਵੇਰਵੇ ਪਰਦਾਨ ਕਰਨ ਉੱਤੇ ਵਵਚਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

- ਤ ਹਾਡ ਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ (ਵਸਫ਼ਾਰਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਭਾਂਵ� ਵਕ ਗਮਨਾਮ ਖ ਲਾਸੇ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ);
- ਗਲਤ ਕੰਮ ਦੀ ਵਕਸਮ;
- ਵਵਅਕਤੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜੋ ਤ ਸੀ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਵਕ ਉਨਹਾਂ ਨੇ ਗਲਤ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੈ (ਜੇ ਵਵਅਕਤੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕੀਤਾ ਸੇਵਾ ਪਰਦਾਤਾ ਹੈ, ਪਰਦਾਤਾ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਸਥਾਨ);
- ਗਲਤ ਕੰਮ ਕਦ� ਅਤੇ ਵਕੁੱਥੇ ਵਾਪਵਰਆ;
- ਗਲਤ ਕੰਮ ਦੇ ਆਲੇ-ਦ ਆਲੇ ਦੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸਬੰਿਵਤ ਘਟਨਾਵਾਂ;
- ਵਕਸੇ ਹੋਰ ਗਲਤ ਕੰਮ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਵਵੁੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ;
- ਕੋਈ ਹੋਰ ਜੋ ਦਾਅਵਵਆਂ ਦੀ ਪ ਸ਼ਟ੍ੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ;
- ਜੇ ਤ ਸੀ ਗਲਤ ਕੰਮ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਵੁੱਚ ਕਝ ਕੀਤਾ;
- ਜੇ ਤ ਸੀ ਸੰਭਾਵਵਤ ਬਦਲੇ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਚੰਤਤ ਹੋ;
- ਕੋਈ ਵੀ ਸਹਾਇਕ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਫ਼ਾਈਲ ਦੀਆਂ ਵਟ੍ੱਪਣੀਆਂ)।

ਪਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਪੱਸ਼ਟ੍ ਅਤੇ ਸੁੱਚ ਉੱਤੇ ਿਆਵਰਤ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਅਟ੍ਕਲਾਂ, ਵਨੱਜੀ ਹਮਵਲਆਂ ਅਤੇ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਭਾਸ਼ਾ ਤ� ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰੋ।

ਆਪਣੇ ਿ◌◌ ਲਾਸਨੇ ਸੰ ਭਾਲਣਾ

ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਤ� ਬਾਅਦ, ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਟ੍ ◌ੀਮ ਇਹ ਮ ਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗੀ ਵਕ ਕੀ ਇਸ ਖ ਲਾਸਨੇ PID ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿ◌ੀਨ ਜਨਤਕ ਵਹੱ◌ੁਤਾਂ ਦੇ ਖ ਲਾਸੇ ਵਜ� ਸਰੱ◌ੁਵਖਅਤ ਕੀਤਾ ਜ਼ਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੰ ਨ ਜਾਂ ਟ੍ ◌ੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿ◌ੀਨ ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੱ ਸਣ ਵਾਲਾ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਖ ਲਾਸ਼ਾ।

ਤ ਹਾਨੰ ਆਪਣੇ ਖ ਲਾਸਨੇ ਵਕਸੇ ਜਾਂਚਕਰਤੰ◌ੂਨ ਅਲਾਟ੍ ਕਰਨ ਦੇ ਵਕਸੇ ਵੀ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਸਵਚਤ ਕੀਤਾ ਜ਼ਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਵਦੱਤਾ ਜ਼ਾਵੇਗਾ ਵਕ ਕੀ ਤ ਸੀ◌ਂ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਉਸ ਜਾਂਚਕਰਤਾਨੰ ਦੇਣਾ ਚਾਹਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤ ਸੀ◌ਂ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਜਾਂਚਕਰਤਾਨੰ ਨਹੀ◌ਂ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹਦੇ, ਤਾਂ ਇਹ ਤ ਹਾਡੀਆਂ ਵਚੰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦੀ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਉੱਤੇ ਅਸਰ ਪਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਇਹ ਖ ਲਾਸ਼ਾ PID ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿ◌ੀਨ ਜਨਤਕ ਵਹੱ◌ੁਤਾਂ ਦੇ ਖ ਲਾਸੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਨੰ ਪ ਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਜਾਂ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੰ ਨ ਜਾਂ ਟ੍ ◌ੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿ◌ੀਨ ਅੰ ਦਰ� ਸੁੱ ਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲਾ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਪਰ ਸ਼ਿੰ ਇਕ ਵੱ ਖਰੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਿ◌ੀਨ ਵਵਚਾਵਰਆ ਜ਼ਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅੰ ਦਰ� ਸੁੱ ਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਟ੍ ◌ੀਮ ਇਸ ਮਾਮਲੇਨੰ ਉਵਚੱ◌ੁ ਤ ਟ੍ ◌ੀਮ ਕੋਲ ਭੇਜੇਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਮੱ ਵਦਆਂ ਉੱਤੇ ਹੋਰ ਵਵਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜ਼ਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜ਼ਾ ਸਕੇ।

PID ਕਾਨੰ ਨ, ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੰ ਨ ਅਤੇ ਟੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿ◌ੀਨ ਸ ਰੱ ਿ◌ਵਆਵਾਂ

ਜੇ ਤ ਹਾਡ ◌ਾ ਮਾਮਲਾ PID ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿ◌ੀਨ ਜਨਤਕ ਵਹੱਤਾਂ ਦਾ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੰ ਨ ਜਾਂ ਟ੍ ◌ੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿ◌ੀਨ ਅੰ ਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲਾ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਦਰੜ ਸੰ ਕਲਪ ਹੈ, ਤਾਂ ਹੇਠ ਵਲਖੇ ਅਿਵਕਾਰ ਤ ਹਾਡੇ ਉੱਤੇ ਲਾਗ ਹਦੇ ਹਨ:

- ਤ ਹਾਡੇ ਖ ਲਾਸਨੇ ਗ ਪਤ ਰ ਪ ਵਵੱਚ ਅਤੇ ਸਮ� ਵਸਰ ਸੰ ਭਾਵਲਆ ਜ਼ਾਵੇਗਾ,
- ਸਰੁੱਵਖਅਤ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਿ◌◌ ਵਵੱਚ ਤ ਹਾਨੰ ਵਸਵਲ, ਅਪਰਾਿ◌ਵਕ ਅਤੇ ਪਰਸ਼ਾਸਕੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤ� ਛੋਟ੍ ਹੈ।
- ਆਪਣੀ PID ਦੇ ਿ◌◌ੁਆਰ ਉੱਤੇ ਤ ਹਾਡੇ ਵਵਰਿ◌ ਲਾਗ ਕੀਤੇ ਜ਼ਾ ਰਹੇ ਜਾਂ ਵਰਤੇ ਜ਼ਾ ਰਹੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਉਪਾਵਾਂ ਤ� ਤ ਹਾਨੰ ਸਰੁੱ ਵਖਆ ਹਾਸਲ ਹੈ।
- ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਦਾ ਸ਼ੱ ਕ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਤ ਹਾਡੇ ਵਖਲਾਫ ਨਕਸ਼ਾਨ ਜਾਂ ਬਦਲਾ ਲੈਣ ਤ� ਤ ਸੀ ਸਰੁੱਵਖਅਤ ਹੋ।

ਵਕਸੇ ਵੀ ਜਾਂਚਨੰ ਅੰਵਤਮ ਰ ਪ ਵਦੱਤੇ ਜ਼ਾਣ ਤ� ਬਾਅਦ ਇਹ ਸਰੱ◌ੁਵਖਆਵਾਂ ਅਤੇ ਬਚਾਅ ਦੇ ਪਰਬੰਿ◌◌ ਲਾਗ ਰਵਹੰਦੇ ਹਨ।

ਹਾਲਾਂਵਕ, ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਕਾਨੰ ਨ ਤ ਹਾਡੀ ਰੁੱਵਖਆ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ ਜੇ ਤ ਸੀਂ ਜ਼ਾਣਬਝ ਕੇ ਝ ਠੀ ਜਾਂ ਗਮਰਾਹਕੰਨ ਜ਼ਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਤ ਹਾਡੇ ਖ ਲਾਸੇ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜ� ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਆਪਣੇ ਦ ਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਲਤ ਕੰਮ ਦੇ ਨਤੀਵਜਆਂ ਤ�।

ਤ ਹਾਡੀਆਂ ਵ ◌ਂਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਹੇਠ ਵਲਖੀਆਂ ਵਜ਼ੰਮੇਵਾਰੀਆਂ PID ਕਾਨੰ ਨ, ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੰ ਨ ਜਾਂ ਟ੍ ◌ੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿ◌ੀਨ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਹੱਸੇਦਾਰਾਂ ਉੱਤੇ ਲਾਗ ਹਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਜ਼ਾਣਬਝ ਕੇ ਝ ਠੀ ਜਾਂ ਗਮਰਾਹਕੰਨ ਜ਼ਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਪੋਰਟ੍ ਨਾ ਕਰੋ।
- ਆਪਣੇ ਖ ਲਾਸੇ ਬਾਰੇ ਸ ਝਵਾਨ ਰਹੋ ਅਤੇ ਸ਼ਾਰੀ ਪਰਵਕਵਰਆ ਦੌਰਾਨ ਗ ਪਤਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖੋ।
- ਜਾਂਚ ਦੌਰਾਨ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਵਾਜਬ ਸਹਾਇਤਾ ਪਰਦਾਨ ਕਰੋ।

- ਆਪਣੇ ਸ ਪਰਵਾਈਜ਼ਰ, ਅਿਵਕਾਵਰਤ ਅਿਵਕਾਰੀ/ਯੋਗ ਪਰਾਪਤਕਰਤਾ ਜਾਂ ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਟੀਮਨੰ ਉਹਨਾਂ ਸਮੁੱਵਸਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸ ਚੇਤ ਕਰੋ ਵਜੰਨਹਾਂ ਦਾ ਤ ਸੀਂ ਸ਼ਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤ ਹਾਡੇ ਖ ਲਾਸੇ ਦੇ ਸਬੰਿ ਵਵੱਚ ਸੰਭਾਵਵਤ ਬਦਲਾ ਲੈਣ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ
- ਜੇ ਤ ਹਾਨੰ ਇਸ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਉਵਚੱਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰੋ।
- ਜੇ ਤ ਹਾਨੰ ਇਸ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਪਰਵਕਵਰਆ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਅਿਵਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਵਜ਼ੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਸਤੰਤਰ ਕਾਨੰਨੀ ਸਲਾਹ ਲਓ।

ਗਮਨਾਮ ਿਲਾਸਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ

ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਦੇ ਸਮ� ਤ ਸੀ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਪਰਗਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਗਮਨਾਮ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਹਾਲਾਂਵਕ, ਕ ਝ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਵੱਚ ਗ ਮਨਾਮ ਰਵਹਣਾ ਜਿੰਮ ਸ਼ਵਕਲ ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਇੱਥ� ਤੱਕ ਵਕ ਆਸਟ�ੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਵਾਸਤੇ ਤ ਹਾਡੇ ਖ ਲਾਸੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ ਵੀ ਅਵਵਵਹਾਰਕ ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਕਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਵੀ ਨੋਟ ਕਰੋ ਵਕ ਜੇ ਤ ਸੀਂ ਗ ਮਨਾਮ ਰਵਹਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਦਾ ਕੋਈ ਸ਼ਾਿਨ ਪਰਦਾਨ ਨਹੀ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਆਸਟ�ੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਵਾਸਤੇ ਸ਼ਾਰੀ ਪਰਵਕਵਰਆ ਦੌਰਾਨ ਤ ਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨਾ ਮ ਸ਼ਵਕਲ ਹੋਵੇਗਾ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ

PID ਕਾਨੰਨ: ਲੋਕ ਵਹੱਤ ਖ ਲਾਸ਼ਾ - ਰਾਸ਼ਟਰਮੰਡਲ ਲੋਕਪਾਲ

NACC Act: https://www.nacc.gov.au/about-nacc/overview

ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੰਨ: https://asic.gov.au/about-asic/asic-investigations-and-enforcement/whistleblowing/

ਟੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੰਨ: https://www.ato.gov.au/general/gen/whistleblowers/